

Nordea

Opdatering af sikkerhed ved e-handel

Anders Christian Dahl, Consumer Cards DK

Pia Nisted, Fraud Awareness & Communication



Nu bliver det mere sikkert at handle på nettet

Der kommer ændringer til den sikkerhedsløsning* vi møder, når vi handler på nettet

- Ændringen betyder, at vi bliver bedt om at godkende større betalinger med NemID, som den primære mulighed.
- Det er fortsat muligt at benytte sms-løsningen, men det kræver man opretter et personligt kodeord, der skal anvendes sammen med engangskoden i sms'en.

Betaling, når vi handler på nettet

1. Modtager forretningen MobilePay er det den nemmeste betalingsform.
2. NemID nøgleapp er den hurtigste løsning til at godkende større betalinger online.
Dog kan nøglekortet og nøgleviseren også benyttes.
3. Vi kan fortsat godkende større betalinger med sms-løsningen. Så skal man på nets.eu/3ds registrere sit personlige kodeord, der skal anvendes sammen med engangskoden i sms'en.
Denne metode er også god, når man har en almindelig mobiltelefon.

* Sikkerhedsløsning - 3D Secure (3ds)

Opdatering af sikkerheden ved e-handel

- Alle bliver præsenteret for NemID, som det primære valg, når opdateringen lanceres
- SMS-løsning kan fortsat bruges, men der kommer krav om et personligt kodeord, som vi selv skal oprette på nets.eu/3ds, oprettelse kræver godkendelse med NemID
- Efterfølgende vil vi som udgangspunkt blive præsenteret for den senest brugte godkendelse - NemID eller SMS plus personligt kodeord

**Dato for opdateringen
er ikke endeligt fastlagt**

Gammelt godkendelses flow

POWER
Ordrenummer - 208371462

Kortnummer

MM/AA CVC

Betal 188,00 kr.

Ved at klikke "Betal", accepterer og bekræfter jeg samtidig at have læst [vilkårene](#) for POWER AVS.

Verified by **VISA** PCI DSS MasterCard SecureCode

[× Afbryd betaling](#)

DK **nets**

Bekræftelse med engangskode

En engangskode er blevet sendt til din mobiltelefon. Du bør modtage den indenfor to minutter. Indtast koden nedenfor og tryk 'Bekræft'. Hvis du ikke modtager engangskoden, kan du klikke 'Ny kode' for at få en ny. Hvis du ikke modtager koden klik på 'NemID'.

Netbutik: QuickPay Testshop
Beløb: DKK 500.00
Dato: 20170620 10:17:34
Kortnummer: 457192...
Mobiltelefonnummer: 45533XXX25
Engangskode via SMS:

Bekræft

Du skal bruge NemID for at ændre mobiltelefonnummer. Ved spørgsmål, kontakt venligst Nets Kundeservice på +45 44 89 27 50.



Nyt godkendelses flow

NemID er det primære valg

POWER
Ordrenummer - 208371462

Kortnummer

MM/AA CVC

Betal 188,00 kr.

Ved at klikke "Beta", accepterer og bekræfter jeg samtidig at have læst vilkårene for POWER.AS.

Verified by VISA PCI DSS MasterCard SecureCode

[Afbryd betaling](#)

VISA **nets**

Bekræft med NemID

Forretning: Nets TEST (æøå)
Beløb: USD 9.00
Dato: 20191115 12:20:05
Kortnummer: 45XX XXXX XXXX XXXX

NEM ID ? | X
Nets 3D Secure

Bruger-id
Adgangskode [Glemt kode?](#)

Næste

[Tilbage](#) [SMS + kode](#)

VISA **nets**

Bekræft med NemID

Forretning: Nets TEST (æøå)
Beløb: USD 9,00
Dato: 20191115 13:10:35
Kortnummer: **** * 2205

NEM ID ? | X
Godkend med nøgleapp

Du bekræfter din godkendelse af denne transaktion på mobiltelefonen.

[Skift til papkort](#)

Send

[Back](#)

VISA **nets**

Bekræft med NemID

Forretning: Nets TEST (æøå)
Beløb: USD 9,00
Dato: 20191115 13:10:35
Kortnummer: **** * 2205

NEM ID ? | X
Indtast nøgle

Nøglenavn: H010-403-045

0010

Du har 7 nøgle tilbage.

[Skift til papkort](#)

[Tilbage](#)

Log på

[Back](#)

Kunden kan benytte

- **NemID app**
- **Nøgleviser**
- **Nøglekort (Papkort)** (udfases til brug for godkendelse af e-handel transaktioner i løbet af 2020)

Nyt godkendelses flow

SMS + kode er det sekundære flow **før** oprettelse af Kodeord

POWER
Ordrenummer - 208371462

Kortnummer

MM/AA CVC

Betal 188,00 kr.

Ved at klikke "Betal", accepterer og bekræfter jeg samtidig at have læst [vilkårene](#) for POWER A/S.

Verified by **VISA** PCI DSS MasterCard SecureCode

[× Afbryd betaling](#)

VISA **nets**

Bekræft med NemID

Forretning: Nets TEST (æøå)
Beløb: USD 9.00
Dato: 20191115 12:20:05
Kortnummer: 45XX XXXX XXXX XXXX

NEM ID ? | ×
Nets 3D Secure

Bruger-id
Adgangskode [Glemt kode?](#)

[Næste](#)

[Tilbage](#) **SMS + kode**

VISA **nets**

Du har endnu ikke oprettet et kodeord til betaling på nettet

For at øge sikkerheden ved nethandel skal du oprette et kodeord. Du skal fremover bruge kodeordet til at bekræfte betalinger sammen med en engangskode, som du modtager på SMS, ved hver handel.

Du kan oprette et kodeord på nets.eu/3ds

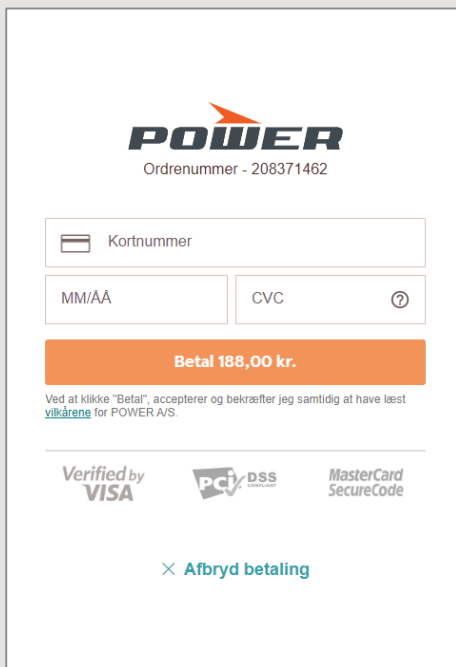
Opret senere
Ønsker du først at oprette kodeordet senere, kan du gennemføre din betaling med NemID ved at trykke på NemID-knappen herunder.

[Afbryd](#) **NEM ID**

Vælger kunden **SMS + kode** vil de modtage en dialog boks, der fortæller at kunden skal ind på nets.eu/3ds og registrere en kode som kun kunden kender, det kræver NemID at logge på.

Ny godkendelses flow

SMS + kode er det sekundære flow **efter** registrering af kodeord



POWER
Ordrenummer - 208371462

Kortnummer

MM/ÅÅ CVC

Betal 188,00 kr.

Ved at klikke "Betal", accepterer og bekræfter jeg samtidig at have læst [vilkårene](#) for POWER A/S.

Verified by VISA PCI DSS MasterCard SecureCode

[× Afbryd betaling](#)



VISA  **nets**

Bekræft din betaling

Skriv din personlige kode samt SMS kode, der er blevet afsendt til din mobil.
Hvis du ikke modtager din SMS kode, klik 'NemID' og bekræft betaling derigennem.

Forretning: Nets TEST (æøå)
Beløb: USD 9.00
Dato: 20191115 12:20:05
Kortnummer: 45XX XXXX XXXX XXXX

Engangskode fra SMS:

Kodeord:

Du kan ændre mobilnummer og kodeord på nets.eu/3ds

[Afbryd](#)



Når kunden har oprettet et Kodeord på **nets.eu/3ds**, er flowet som idag med den ændring at kunden skal benytte sit **Kodeord** samtidigt med **Engangkoden** på SMS

Din sikkerhed når du handler på nettet

SMS eller NemID

SMS

VISA  **nets**

Bekræft din betaling

Skriv din personlige kode samt SMS kode, der der blevet afsendt til din mobil.
Hvis du ikke modtager din SMS kode, klik 'NemID' og bekræft betaling derigennem.

Forretning:	Nets TEST (æøå)
Beløb:	USD 9.00
Dato:	20191115 12:20:05
Kortnummer:	45XX XXXX XXXX XXXX
Engangskode fra SMS:	<input type="text"/>
Kodeord:	<input type="text"/>

Du kan ændre mobilnummer og kodeord på nets.eu/3ds

[Afbryd](#)




HUSK se efter

- Forretning
- Beløb
- Dato
- Kortnummer

Inden du godkender

- med koder
- eller
- ved at benytte NemID nøgleapp

NemID

VISA  **nets**

Bekræft med NemID

Forretning:	Nets TEST (æøå)
Beløb:	USD 9.00
Dato:	20191115 12:20:05
Kortnummer:	45XX XXXX XXXX XXXX

[Tilbage](#)

VISA **nets**

Bekræft med NemID

Forretning:	Nets TEST (æøå)
Beløb:	USD 9,00
Dato:	20191115 13:10:35
Kortnummer:	**** * 2205

NEM ID

Send anmodning om godkendelse til din nøgleapp på mobiltelefon
[Dit ID er udløbet](#)

[Back](#)

VISA **nets**

Bekræft med NemID

Forretning:	Nets TEST (æøå)
Beløb:	USD 9,00
Dato:	20191115 13:10:35
Kortnummer:	**** * 2205

NEM ID

Nøgletid: +013-453-565

Du har 7 nøgle tilbage
[Dit ID er udløbet](#)
[Tilføj kodeord: 1234](#)

[Back](#)

Sådan undgår du at blive udsat for svindel

- **Læs om 5 gode råd hos Nordea**

<https://www.nordea.dk/privat/find-hjaelp/sikkerhed-og-bedrag.html>

- **Læs om gode råd fra dansk POLITI**

”Undgå misbrug af NemID og kortoplysninger”

https://politi.dk/forebyg/it-relateret-oekonomisk-svindel/undgaa-misbrug-af-nemid-og-kortoplysninger?fbclid=IwAR28GthmCigjaXcrBcPbFhVwV_bIYO3mobeQ8HJrgaid4roZmVijXMsv0Xk

- **'Mit digitale Selvforsvar'**

App til smartphone fra Forbrugerrådet Tænk og Trygfonden

Alle virksomheder kan oplyse om svindel, der rammer os her i Danmark

NemID er din private nøgle
til dine data

Udlever ikke dine NemID koder
ved uopfordret henvendelse

- stol ikke på alle der ringer!